

産業保健マーケティング研究報告 4 - TCI チーム尺度の信頼性・妥当性

徳田 洋祐¹、金子 宗司¹、大谷 誠¹、藤末 浩司¹、西原 亜紀子¹、本田 純久²、JAHNG Doosub¹

1. 国立大学法人 九州工業大学大学院 生命体工学研究科 脳情報専攻 チームマネジメント分野
2. 国立大学法人 長崎大学大学院 医歯薬学総合研究科 保健学専攻 看護学講座

TCI : Team Communication Interface

はじめに

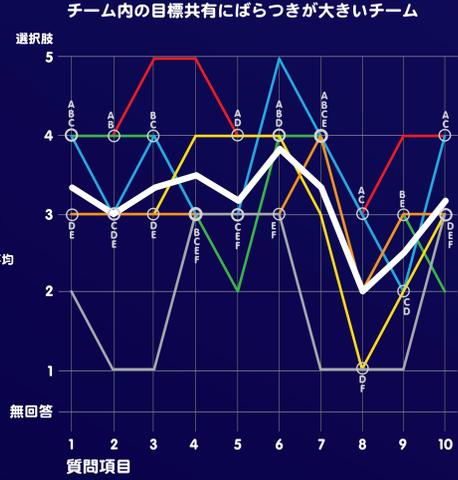
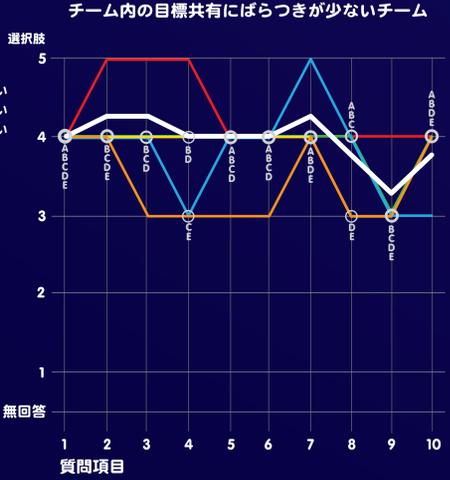
コミュニケーションは、職場におけるストレス対策はもとより、業務遂行上においても重要な要素のひとつであるとされている。
本研究の目的は、コミュニケーションの側面からチーム状態を把握する TCI の信頼性と妥当性を評価することである。

考察

TCI チーム尺度は、コミュニケーション状況の把握と、その後の教育介入ができる特徴を持つことから、各チームでの測定・改善をはじめ、人的資源管理関連の主要部門でも活用できる。



- 【TCI チーム尺度の内訳】
- M: 目標共有
- 1 目標存在
 - 2 目標周知
 - 3 目標詳細
 - 4 役割明確
 - 5 業務反映
 - 6 全体連携
 - 7 前後一貫
 - 8 意見反映
 - 9 説明可能
 - 10 全員同意
- I: 情報伝達
- 1 出し明確
 - 2 受け明確
 - 3 出し問題
 - 4 受け問題
 - 5 指示記録
 - 6 意見自由
 - 7 定期報告
 - 8 事前配布
 - 9 発表準備
 - 10 緊急連絡
- S: 予定管理
- 1 全体把握
 - 2 相互把握
 - 3 経過報告
 - 4 自己研鑽
 - 5 準備予定
 - 6 定期調整
 - 7 調整可能
 - 8 休日勤務
 - 9 年休消化
 - 10 定刻退社
- E: 評価認識
- 1 項目基準
 - 2 得意分野
 - 3 不得意
 - 4 強み弱み
 - 5 障害問題
 - 6 成功要因
 - 7 失敗要因
 - 8 貢献度
 - 9 全体評価
 - 10 全体貢献



チームにおける目標共有の現状

チームにおけるコミュニケーション関連情報

Team Communication Interface (TCI) Team & Personal Scales
測定可能・教育可能な基本的事項 (JAHNG, 2003, 2011)

表 5 ERIQ、K6、BJSQ と TCI チーム尺度 (分散) との相関係数 (Spearman の順位相関係数)

	ERIQ			K6	BJSQ-acd			
	努力合計	報酬合計	努力報酬比		職場対人	仕事適正	同僚支援	公私満足
TCI チーム尺度	M .059	-.031	-.078	.241	.481*	.344	-.130	.150
	I .508**	.059	.235	.201	.520**	.035	.206	.143
	S .329	.201	.007	-.102	.286	.587**	.217	.129
	E .147	-.072	-.008	.187	.391	.445*	-.094	.426*
合計	.392*	-.002	.215	.318	.462*	.233	.072	.342

* p < 0.05, ** p < 0.01

表 4 ERIQ、K6、BJSQ と TCI チーム尺度 (平均) との相関係数 (Spearman の順位相関係数)

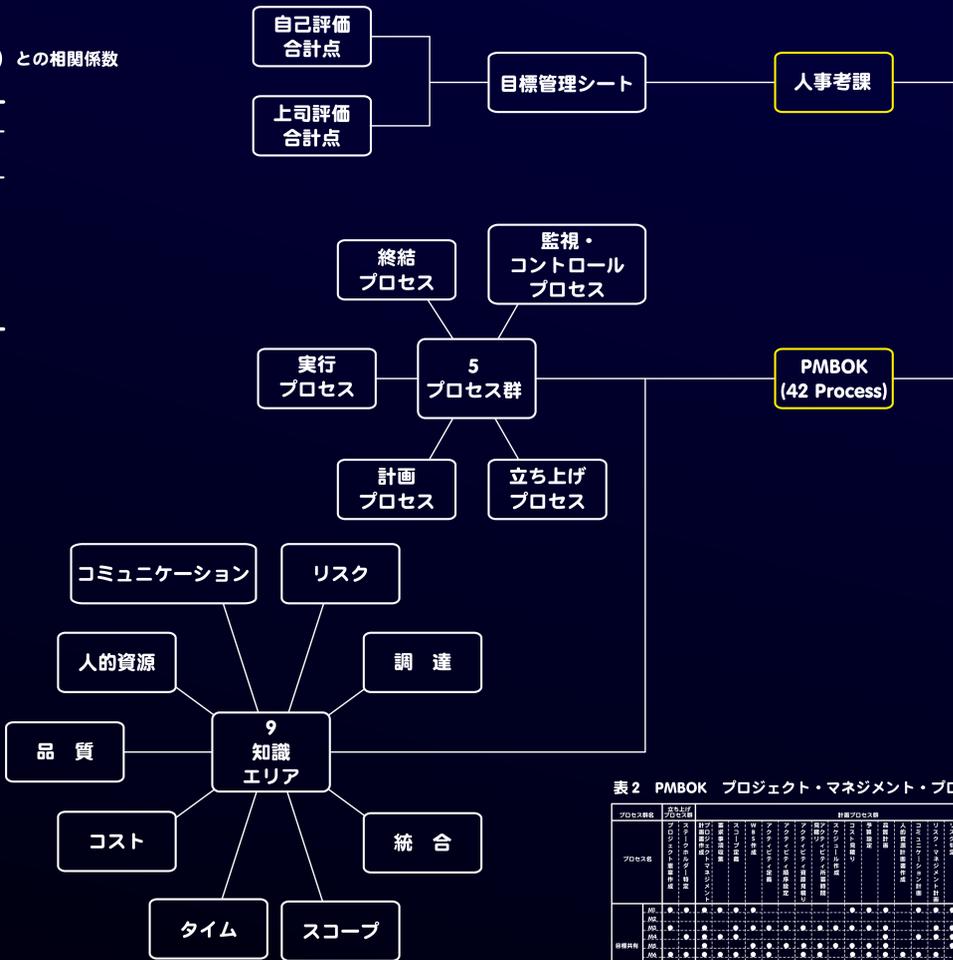
	ERIQ			K6	BJSQ-acd								
	努力合計	報酬合計	努力報酬比		職場対人	職場環境	仕事制御	技能活用	仕事適正	働きがい	上司支援	同僚支援	公私満足
TCI チーム尺度	M -.104	.290	-.306	-.179	-.506**	-.347	.198	.356	.450*	.228	.161	-.055	.169
	I .170	.376	-.079	-.101	-.303	-.179	.464*	.372	.451*	.228	.277	.107	.241
	S -.274	.141	-.044	-.013	-.255	-.185	-.068	.300	.350	.172	.215	-.005	.268
	E -.144	.238	-.078	-.094	-.339	-.136	-.096	.305	.286	.100	.168	-.088	.212
合計	-.250	.384*	-.280	-.242	-.509**	-.128	-.048	.528**	.425*	.368	.385*	.046	.424

* p < 0.05, ** p < 0.01

表 3 人事考課と TCI チーム尺度 (平均) との相関係数 (Spearman の順位相関係数)

	人事考課		
	自己評価	上司評価	総合評価
TCI チーム尺度	M .249	.240	.178
	I .185	.202	.134
	S .344	.312	.315
	E .406*	.326	.384
合計	.326	.271	.181

* p < 0.05, ** p < 0.01



身体的健康情報

- 1: 異常なし
 - 2: 有所見健康
 - 3: 生活注意
 - 4: 要経過観察
 - 5: 経過観察中
 - 6: 要再検査
 - 7: 要精密検査
 - 8: 要医療
 - 9: 治療中
- (某企業外労働衛生機関の健診判定例)

精神的健康情報

表 1 TCI チーム尺度の Cronbach の α 係数

TCI チーム尺度 M	.935
TCI チーム尺度 I	.790
TCI チーム尺度 S	.830
TCI チーム尺度 E	.907
TCI チーム尺度 合計	.948
ERIQ	.712
K6	.894
BJSQ-acd	.687

表 2 PMBOK プロジェクト・マネジメント・プロセス群との検証

プロセス	計画プロセス	実行プロセス	監視・コントロールプロセス	閉鎖プロセス
プロジェクトの開始	●	●	●	●
プロジェクトの計画	●	●	●	●
プロジェクトの実行	●	●	●	●
プロジェクトの監視	●	●	●	●
プロジェクトの閉鎖	●	●	●	●



PMBOK (Project Management Body of Knowledge)
国際的に標準とされているプロジェクトマネジメントの知識体系。建設、製造、ソフトウェア開発などを含む幅広いプロジェクトに適用可能。英語版の他に、日・独・仏・韓・中等 8 か国語に翻訳。初版は 1987 年。最新 (第 4 版)、英語版は 2008 年 12 月 31 日、日本語版は 2009 年 12 月。

TCI チーム尺度の信頼性と妥当性はあるか